SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ POKYNŮ

uzavřená dle ustanovení čl. 78 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937

(„**Smlouva**“)

Verze vzoru: 5
Účinná od: 23. 8. 2026

MipSoftware s.r.o., IČO: 24667021, se sídlem Na příkopě 848/6, Nové Město, 110 00 Praha 1, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 164643 („**Společnost**“)

a

Jméno a příjmení, [dd.mm.rrrr], [adresa] („**Klient**“)

(Společnost a Klient společně také jako „**Strany**“ a každý zvlášť jako „**Strana**“)

A. Společnost je poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937

B. Služby jsou poskytovány prostřednictvím zabezpečené online aplikace dostupné na webové adrese https://coinero.cz a dále prostřednictvím mobilní aplikace Coinero, která, je ke stažení v App Store a Google Play („**Aplikace**“)

C. Klient má zájem využít službu provádění pokynů ke kryptoaktivům jménem klientů.

D. Strany za tímto účelem uzavírají tuto standardní smlouvu.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, DEFINICE A VÝKLAD

1.1 Společnost a Klient tímto uzavírají tuto Smlouvu, která upravuje podmínky provádění pokynů ke kryptoaktivům.

1.2 Část obsahu této Smlouvy tvoří podmínky Aplikace („**Podmínky**“), které jsou dostupné v Aplikaci. Klient prohlašuje, že se s Podmínkami seznámil při registraci Klientského účtu a že s

nimi souhlasí. Klient současně prohlašuje, že se seznámil s informacemi o zásadách provádění pokynů a že s nimi souhlasí.

1.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, pojmy s velkými počátečními písmeny používané v této Smlouvě mají význam uvedený v Podmínkách. Níže definované pojmy však pro účely této Smlouvy mají následující význam:

„**Kryptoaktiva**“ znamená kryptoaktiva podporovaná Aplikací. Seznam podporovaných Kryptoaktiv je k dispozici zde.

„**Tržní pokyn**“ znamená pokyn k nákupu nebo prodeji určeného množství Kryptoaktiva za nejlepší cenu dostupnou v okamžiku provedení pokynu ve smyslu odst. 4.5 písm. a)

„**Limitní pokyn**“ znamená pokyn k nákupu nebo prodeji určeného množství Kryptoaktiva za předem stanovenou limitní nebo lepší cenu ve smyslu odst. 4.5 písm. b). Limitní pokyn je pokyn s konkrétní instrukcí

„**Slippage**“ znamená cenový rozdíl mezi aktuální tržní cenou zobrazenou v Aplikaci a skutečnou cenou v okamžiku provedení. Slippage ovlivňují různé faktory, jako je typ Kryptoaktiva, volatilita trhu, velikost Pokynu a dostupná likvidita. Limit Slippage se řídí podmínkami třetích stran

1.4 Rozdělení této Smlouvy na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich případné podtržené nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu této Smlouvy a nemá vliv na obsah nebo výklad této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Společnost se za podmínek stanovených v této Smlouvě zavazuje poskytovat Klientovi službu provádění pokynů ke kryptoaktivům a Klient se zavazuje za to Společnosti zaplatit poplatky dle této Smlouvy.

3. POKYNY

3.1 Obecně. Aplikace klientům umožňuje zadávat pokyny k nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv. Společnost Pokyny provádí za nejlepších podmínek, a to v souladu se zásadami provádění pokynů. Podstatné informace o zásadách provádění pokynů jsou k dispozici zde. V případě, že si Klient přeje nakoupit nebo prodat Kryptoaktivum, může v Aplikaci zadat Pokyn.

3.2 Kryptoaktiva. Pokyny k nákupu nebo prodeji Kryptoaktiv lze zadávat výhradně ve vztahu ke Kryptoaktivům podporovaným Aplikací („**Kryptoaktiva**“). Seznam podporovaných Kryptoaktiv je k dispozici zde.

3.3 Výzva k podávání nabídek. Informace o kurzech Kryptoaktiv zobrazované v Aplikaci mají samy o sobě informativní charakter a nezakládají právo Klienta na provedení Pokynu za zobrazený kurz. Pokyn představuje instrukci Klienta zadanou na základě této Smlouvy a není návrhem na uzavření samostatné smlouvy mezi Klientem a Společností.

3.4 Pro zadání Pokynu je Klient povinen:

(a) poskytnout platné a správné údaje v souladu s požadavky uživatelského rozhraní Aplikace; a (b) kliknout na příslušné potvrzovací tlačítko v Aplikaci.

3.5 Načasování pokynu. Pokyn se považuje za zadaný v okamžiku, kdy Klient tento Pokyn potvrdí kliknutím na příslušné potvrzovací tlačítko v Aplikaci.

3.6 Minimální a maximální objem transakce. Pokyn musí splňovat minimální hodnotu transakce a současně nesmí přesahovat maximální hodnotu transakce stanovenou pro dané Kryptoaktivum. V případě nesplnění objemu pro úspěšné zadání Pokynu bude Klient na tuto skutečnost v klientském rozhraní Aplikace upozorněn. Klient není oprávněn zadat Pokyn, jehož hodnota je nižší než minimální hodnota transakce nebo vyšší než maximální hodnota transakce.

3.7 Limity. Aplikace může mít stanoveny limity pro provádění Pokynů, a to jak minimální, tak maximální hodnoty podle konkrétního Kryptoaktiva. Tyto limity slouží k zajištění řádného a bezpečného provádění Pokynů, řízení likviditního a provozního rizika a k ochraně klientů před negativními dopady spojenými s realizací neúměrně malých nebo naopak velkých transakcí. Konkrétní limit pro daný Pokyn je Klientovi zobrazen v Aplikaci při zadání Pokynu. Přibližné hodnoty limitů jsou k dispozici v sekci Poplatky a limity v Aplikaci.

3.8 Zrušení. Klient je oprávněn Pokyn bezplatně zrušit, a to až do okamžiku provedení Pokynu.

3.9 Aplikace Klienta neprodleně informuje o přijetí nebo odmítnutí Pokynu.

3.10 Společnost je oprávněna Pokyn odmítnout, pozastavit jeho provádění nebo nezajistit jeho provedení, zejména pokud tomu brání právní, regulatorní, sankční, bezpečnostní, technické, tržní nebo provozní okolnosti. O takovém postupu Společnost informuje Klienta bez zbytečného odkladu, ledaže jí v tom brání právní předpis nebo by tím mohl být zmařen účel přijatého opatření.

3.11 Transakční data. V případě provedení Pokynu Společnost Klientovi prostřednictvím Aplikace poskytne následující informace o provedené transakci:

1. Kryptoaktivum: Kryptoaktivum obchodované v rámci transakce;
2. Datum: Datum a čas provedení transakce;
3. Cena: Cena, za kterou byla transakce provedena; a
4. Objem: Objem (množství) Kryptoaktiva zobchodovaného v rámci transakce.

Tyto informace jsou k dispozici prostřednictvím klientského rozhraní Aplikace a umožňují sledovat historii provádění Pokynů.

3.12 Záznamy. Klient je oprávněn kdykoliv požádat o kopii záznamů o službách, činnostech, pokynech a transakcích souvisejících s kryptoaktivy, které se jej týkají. Žádost lze podat prostřednictvím Aplikace nebo elektronické pošty na e-mailové adrese podpora@coinero.cz. Společnost požadované záznamy Klientovi poskytne bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů, a to ve formátu CSV nebo JSON.

4. PROVÁDĚNÍ POKYNŮ V APLIKACI

4.1 Rozhraní je dostupné v Aplikaci na webové adrese https://coinero.cz a dále prostřednictvím mobilní aplikace Coinero, která je ke stažení v App Store a Google Play.

4.2 Společnost neprovozuje vlastní obchodní platformu, a proto nedochází k přímému párování pokynů mezi jednotlivými účastníky trhu. Veškeré Pokyny jsou prováděny prostřednictvím obchodních platforem třetích stran v souladu se zásadami provádění pokynů. Aplikace umožňuje Klientům zadávat Pokyny, poskytuje přehled o dostupné likviditě a zajišťuje transparentní náhled na relevantní trhy a aktuální ceny.

4.3 Zdroj cen. Aplikace zobrazuje cenová data z příslušné obchodní platformy, která slouží jako podklad pro stanovení cen Kryptoaktiv. Ceny odrážejí hloubku trhu, objem obchodování a aktuální nabídku a poptávku v reálném čase.

4.4 Proces zadání Pokynu. V případě, že si Klient přeje nakoupit nebo prodat Kryptoaktivum musí nejprve zadat Pokyn. Na proces zadání pokynu se vztahují obecná ustanovení uvedená výše v čl. 3 týkající se provádění Pokynů.

4.5 Typy Pokynů. Aplikace podporuje typy Pokynů, které odpovídají různým preferencím Klientů a podmínkám na trhu – zejména „tržní pokyny“ (Market Orders) a „limitní pokyny“ (Limit Orders):

(a) Tržní pokyn: Tržní pokyn Klient zadá prostřednictvím Aplikace. Tento pokyn je proveden okamžitě za nejlepší dostupnou cenu pro aktuálně dostupné množství zobrazené v Aplikaci.

(i) **Slippage**. Ačkoliv Tržní pokyn nabízí výhodu rychlého provedení, konečná cena se může lišit v závislosti na volatilitě trhu a velikosti Pokynu v porovnání s hloubkou dostupné likvidity za danou cenu („**Slippage**“). Slippage ovlivňují různé faktory, jako je typ Kryptoaktiva, volatilita trhu, velikost Pokynu a dostupná likvidita. Limit Slippage se řídí podmínkami třetích stran.

(b) Limitní pokyn: Limitní pokyn Klient zadá prostřednictvím Aplikace tak, že zvolí množství a limitní cenu, tj. nejvyšší nákupní nebo nejnižší prodejní cenu, za kterou může být Pokyn proveden. Limitní pokyn je proveden, jakmile tržní cena dosáhne nebo přesáhne stanovenou

limitní cenu. Limitní pokyn je vždy proveden za limitní nebo lepší cenu. V tomto případě nemůže dojít ke Slippage, nicméně provedení je méně pravděpodobné než u Tržního pokynu.

Limitní pokyn může být proveden pouze částečně. Pokud tržní cena nedosáhne nebo nepřekročí stanovenou limitní cenu, k provedení Limitního pokynu nedojde.

Pokud Limitní pokyn není proveden okamžitě, zůstává v platnosti až do uplynutí doby platnosti stanovené při jeho zadání v Aplikaci. Pokud nebyla žádná doba platnosti stanovena, je Limitní pokyn platný až do jeho zrušení.

4.6 Společnost upozorňuje, že veškeré Limitní pokyny se považují za Pokyny s konkrétní instrukcí. V rozsahu této konkrétní instrukce se neuplatní obecné pravidlo dosažení nejlepšího možného výsledku pro Klienta podle Zásad provádění pokynů, tzv. pravidlo best execution. V ostatním se Zásady provádění pokynů použijí v rozsahu, v jakém nejsou konkrétní instrukcí Klienta dotčeny.

5. POPLATKY, NÁKLADY A SRÁŽKY

5.1 Společnost prostřednictvím Aplikace transparentně zobrazuje ceny, jakož i související poplatky, přičemž klienti se s těmito cenami či poplatky mohou seznámit před zadáním Pokynu.

5.2 Poplatky jsou účtovány z provedeného Pokynu procentní sazbou z objemu transakce. Aktuální výše poplatku za obchod a více informací k poplatkům a limitům jsou k dispozici v sekci Poplatky a limity v Aplikaci.

6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

6.1 Veškerá odpovědnost Společnosti vyplývající z poskytování služby provádění pokynů nebo s ní související je omezena v souladu Podmínkami.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2 Každá ze Stran tuto Smlouvu může vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a běží ode dne doručení výpovědi druhé straně.

7.3 Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření této Smlouvy, a to zasláním písemného oznámení na adresu sídla Společnosti nebo e-mailovou adresu Společnosti anebo zrušením účtu přímo v Aplikaci. Pro odstoupení je Klient oprávněn, nikoliv však povinen využít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je dostupný přímo v Aplikaci. Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačí, pokud je odstoupení před uplynutím této lhůty odesláno. O přijetí odstoupení bude Společnost Klienta informovat.

7.4 Klient však není oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud již Společnost Klientovi s předchozím výslovným souhlasem poskytla služby ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení.

7.5 Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv a bez předchozího upozornění částečně nebo zcela ukončit poskytování služby provádění pokynů, a to podle vlastního uvážení a bez nutnosti zdůvodnění. V takovém případě tato Smlouva zaniká dnem oznámení o poskytování uvedené služby.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Tato Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Aplikace, přičemž veškeré náklady na použití komunikačních prostředků na dálku nese Klient. Tuto Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Tato Smlouva je archivována v elektronické podobě a na písemnou žádost Klienta bude Společností zaslána na jeho e-mailovou adresu.

8.2 Tato Smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

8.3 Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části této Smlouvy nemá vliv na zbývající části této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část této Smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost druhé strany.

8.4 Strany se dohodly, že v případě sporů vzniklých z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení) budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

8.5 Podle zákona o finančním arbitrovi má Klient, který je spotřebitelem, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího z této Smlouvy. V takovém případě je Klient oprávněn obrátit se na Finančního arbitra (Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, web: finarbitr.gov.cz). Řízení se zahajuje výlučně na návrh Klienta. Návrh lze podat též na formuláři vydaném arbitrem. Vzor podání uveřejní arbitr též způsobem umožňujícím dálkový přístup.